

CONDICIONES GENERALES:

Los gastos de transporte, correrán siempre a cargo del cliente. Estos gastos variarán en función del peso y volumen de los productos adquiridos y del lugar de entrega. El cliente podrá solicitar un presupuesto personalizado para conocer exactamente el importe de los gastos de envío.

Disponemos de todas las piezas, accesorios y repuestos necesarios para la reparación y mantenimiento de las carpas.

Los precios que figuran en nuestra tarifa **no incluyen ni el IVA, ni el transporte.**

NOSOLOCARPAS se reserva el derecho a modificar las características técnicas y dimensionales de los productos con el fin de mejorar la calidad de los mismos y a modificar ó actualizar los precios que figuran en la tarifa.

La garantía de todos nuestros artículos corresponde a la garantía que los fabricantes o los importadores de los respectivos artículos ofrecen. Esta garantía se limita a la sustitución de la pieza o del artículo defectuoso, que deberá comunicarse a **NOSOLOCARPAS** en los plazos que se indica en el apartado de DEVOLUCIONES.

DEVOLUCIONES:

Nuestra principal garantía es la satisfacción total del cliente con nuestros productos por lo que, si una vez recibido, éste no responde a sus expectativas deberá comunicarlo durante los 2 días siguientes de la recepción del pedido. En estos casos, se devolverá el importe de la compra a excepción de los gastos de transporte, tanto de envío como de recogida y pago contra reembolso si lo hubiera, que correrán por cuenta del cliente. Para poder realizar la devolución será requisito indispensable que tanto el producto como su embalaje estén en perfectas condiciones. No se aceptarán devoluciones que no cumplan con esta condición. Una vez recibido y comprobado por nuestro personal que el producto está en el mismo estado en que fue enviado, se procederá al reintegro de su importe

En el caso de que la mercancía no llegue en perfectas condiciones y presente alguna incidencia por defecto de fabricación o mal funcionamiento el cliente deberá comunicarlo durante los 2 días siguientes de la recepción del pedido, y tendrá derecho a solicitar que se le reenvíe el producto sin coste adicional por su parte, una vez el producto haya sido devuelto a nuestras instalaciones y se haya comprobado la incidencia.

En el caso de que el envío haya sufrido daños durante el transporte, caja abierta, rota, rasgada ó golpeada, el cliente deberá hacerlo constar por escrito en el albarán de entrega del transportista y comunicar dicha situación a **NOSOLOCARPAS** antes de las 48 horas posteriores a su recepción.

En este caso, **NOSOLOCARPAS** iniciará el procedimiento de reclamación a la compañía de transportes para sustituir la mercancía dañada sin cargo adicional al cliente.

No se aceptarán devoluciones por una mala manipulación o deterioro del producto a la hora de desembalar (cortes con cúter, etc.), únicamente se aceptan devoluciones por defecto de fabricación

Si por alguno de estos motivos desea devolver un producto deberá indicarlo por email dentro de las 48 horas posteriores a la entrega:

- Nombre, dirección y teléfonos de contacto
- Productos comprados
- Motivo de la devolución

Una vez analizada su petición se le enviarán por e-mail las instrucciones necesarias para realizar la devolución. No se admitirá ninguna devolución que no cumpla estos requisitos. Una vez recibido en nuestro almacén y comprobado el estado del producto, se procederá a realizar el nuevo envío ó abono mediante transferencia bancaria a la cuenta que el cliente especifique en un plazo máximo de 7 días.

No se aceptarán devoluciones si los embalajes del producto no son los originales y estos no se encuentran en perfecto estado. El embalaje original debe protegerse de forma que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas.

Las mercancías que han sido objeto de un pedido y cuya entrega no ha provocado reclamación alguna en los plazos señalados anteriormente, no pueden ser devueltas.

EL MAL USO, EL MAL TRATO Y LAS ROTURAS PRODUCIDAS POR EXPOSICION DEL PRODUCTO A CONDICIONES METEOROLOGICAS ADVERSAS, QUEDAN EXCLUIDAS EXPLÍCITAMENTE DE CUALQUIER RECLAMACIÓN